

## INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA KART BP PLUS

### 1. Gdzie używać kart BP PLUS

- a) Karta krajowa BP PLUS Polska akceptowana jest na stacjach oznaczonych symbolem ROUTEX - BP i Statoil w Polsce.
- b) Karta międzynarodowa BP PLUS Europa akceptowana jest na stacjach oznaczonych symbolem ROUTEX - BP, Aral, OMV, CEPSA, FINA, IP, Statoil, Eni, Total, Dyneff na terenie Polski i całej Europy.
- c) Okres ważności Karty upływa z ostatnim dniem miesiąca wyłoczonego na Karcie.
- d) Karty nie można wykorzystywać po upływie okresu jej ważności.

### 2. Rodzaje kart:

- a) Karta przypisana do pojazdu – korzystającym z tej karty może być każdy Użytkownik posługujący się pojazdem wskazanym w Karcie,
- b) Karta imienna – korzystającym z tej Karty może być jedynie Użytkownik wskazany w Karcie,
- c) Karta na okaziciela – korzystającym z tej Karty może być każdy Użytkownik.

### 3. Co można kupić przy użyciu karty BP PLUS

- a) Rodzaj towarów dostępnych na kartę oznaczony jest za pomocą międzynarodowego kodu numerycznego od 60 do 65. Kod karty znajduje się na jej przedniej stronie w prawym dolnym rogu.

#### Lista kodów:

- 60 - olej napędowy + ad blue
  - 61 - wszystkie rodzaje paliw płynnych oraz autogaz
  - 62 - paliwa płynne oraz oleje
  - 63 - paliwa płynne, oleje, płyny do spryskiwacza, myjnia i odkurzacz
  - 64 - produkty i usługi dostępne na kod 63, oraz produkty i usługi związane z samochodem
  - 65 - wszystkie produkty i usługi dostępne na stacji, oprócz alkoholu (dotyczy stacji BP w Polsce)
- b) Dla wszystkich rodzajów kodów dostępne są następujące usługi: opłaty za przejazdy wybranymi tunelami i autostradami, płatności za usługi w wybranych serwisach samochodowych (usługi ORS)  
Wykaz aktualnie dostępnych usług ORS zamieszczony jest na stronie Internetowej BP.
  - c) Niedozwolone jest tankowanie do kanistrów przy użyciu karty wystawionej na numer rejestracyjny pojazdu. Niedozwolone jest tankowanie do baku i do kanistra w ramach jednej transakcji.
  - d) Przy użyciu Karty Użytkownik nie może dokonywać transakcji, której wartość przekroczy (doprowadzi do przekroczenia) limitu (wartościowego lub ilościowego) zastrzeżonego dla danej karty.
  - e) Po dokonaniu transakcji Operator może wydać Użytkownikowi Karty potwierdzenie dokonania transakcji.

### 4. Jak używać karty BP PLUS

- a) Dostarczona Karta jest aktywna
- b) Aby dokonać transakcji rejestrowanej przy użyciu karty BP PLUS należy:
  - wczytać kartę w czytniku elektronicznym na stacji paliwowej
  - sprawdzić czy prawidłowe są dane na czytniku dotyczące zakupu i wartości
  - wprowadzić na klawiaturze kod PIN opcjonalnie ( w zależności od rodzaju wydanej karty)
  - podać nr rejestracyjny samochodu tankowanego, numer ten będzie się pojawiać na fakturze (za wyjątkiem transakcji realizowanych przy pomocy Kart na okaziciela na stacjach Statoil),
  - podać stan licznika – przy karcie wydanej z tą opcją
- c) W przypadku transakcji „ręcznej” należy podpisać dokument zakupu – tzw. Voucher
- d) Pracownik stacji ma prawo zbadać zgodność numeru rejestracyjnego wyłoczonego na Karcie z numerem rejestracyjnym pojazdu, którym porusza się Użytkownik (w przypadku Karty przypisanej do pojazdu) oraz ocenić zgodność podpisu Użytkownika z wzorem widniejącym na Karcie (w przypadku Karty imiennej) i odmówić dokonania transakcji przy użyciu Karty w razie stwierdzenia niezgodności. W przeprowadzenia weryfikacji, o której mowa powyżej pracownik stacji jest uprawniony do żądania okazania dokumentu tożsamości Użytkownika lub dowodu rejestracyjnego pojazdu.

### 5. Kod PIN

- a) Kod PIN należy zapamiętać. Nie należy zapisywać go na karcie ani udostępniać osobom trzecim.
- b) PIN należy wprowadzać uważnie.
- c) Wprowadzenie 3 razy błędnego kodu PIN lub przekroczenie czasu 30 sekund podczas jednorazowego wprowadzania PINu do czytnika spowoduje zablokowanie karty BP PLUS na 24 godziny na wszystkich stacjach. Za transakcję należy zapłacić gotówką lub kartą kredytową.

## **6. Jak chronić kartę przed uszkodzeniami**

Niewłaściwe przechowywanie karty może doprowadzić do jej uszkodzenia lub rozmagnesowania. Na kartę źle działają promienie słoneczne oraz pole magnetyczne. Nie należy trzymać karty w bezpośrednim sąsiedztwie innych kart magnetycznych, w pobliżu telefonu komórkowego, telewizora, magnesu, czy taśmy rozmagnesowującej przy kasie sklepowej.