

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
CASCO POJAZDÓW LĄDOWYCH**

INFORMACJE ZGODNIE Z ARTYKUŁEM 17 USTAWY O DZIAŁALNOŚCI UBEZPIECZENIOWEJ I REASEKURACYJNEJ

| RODZAJ INFORMACJI | ARTYKUŁY ODNOSZĄCE SIĘ DO POSZCZEGÓLNYCH POSTANOWIEŃ WARUNKÓW OGÓLNYCH UBEZPIECZENIA CASCO POJAZDÓW LĄDOWYCH |
|---|---|
| Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń | Art. 7 Art. 8 Art. 9 z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2 |
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń, lub ich obniżenia | Art. 2 Art. 3.1.1. d) Art. 4 Art. 6 z zastosowaniem definicji zawartych w art. 2 |

Art. 1 Wstęp

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Casco Pojazdów Lądowych (dalej określane jako „OWU”), określają warunki ochrony ubezpieczeniowej świadczonej przez Ubezpieczyciela na rzecz Ubezpieczonego.

Art. 2 Definicje

Wszelkie odniesienia do poniższych pojęć i terminów pisanych wielką literą w pozostałej części niniejszych OWU, jak również we wszelkich innych dokumentach i oświadczeniach sporządzonych w związku z udzieleniem ochrony ubezpieczeniowej, mają następujące znaczenia:

Dodatkowe Wyposażenie: dowolny element wyposażenia zamontowany w Pojeździe po opuszczeniu przez Pojazd zakładu produkcyjnego, na przykład:

- a) Sprzęt audio i audiowizualny,
- b) Głośniki i anteny,
- c) Komputer,
- d) Pokrycia siedzeń i podłogowe wycieraczki samochodowe,
- e) Spojlery,
- f) Sprzęt radiowo-telewizyjny,
- g) Bagażnik dachowy,
- h) Czujniki parkowania,
- i) Dyszel holowniczy,
- j) Inne (po indywidualnej ocenie).

Klient: osoba fizyczna lub przedsiębiorca zdefiniowany w art. 43¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. 2018 poz. 1025), który zawarł umowę leasingu lub najmu Pojazdu z Ubezpieczającym.

Koszty Wycięcia Szyby: koszty naprawy lub wymiany: szyby przedniej, szyby tylnej, szyby bocznej, przednich świateł, przednich świateł przeciwmgielnych, szyberdachu lub lusterek.

Kradzież: czyn określony w art. 278 – 282 polskiego Kodeksu karnego.

Miejsce Strzeżone:

- a) miejsce znajdujące się pod stałym nadzorem osób zajmujących się profesjonalną ochroną mienia lub
- b) teren: ogrodzony, zamknięty i dozorowany w godzinach nocnych, lub
- c) garaż zamknięty z wykorzystaniem przynajmniej jednego zamku wielozastawkowego.

Odszkodowanie: Kwota wypłacana Ubezpieczonemu zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.

Okres Ubezpieczenia: Okres wskazany w certyfikacie ubezpieczeniowym, chyba że ochrona ubezpieczeniowa skończy się wcześniej zgodnie z pkt 3.2.3 niniejszych OWU.

Pojazd: jakikolwiek czterokołowy pojazd silnikowy, który spełnia wszystkie poniższe warunki łącznie:

- a) jest własnością Ubezpieczającego i;
 - stanowi przedmiot jednej z następujących umów: umowy leasingu lub najmu z Ubezpieczającym lub
 - jest używany przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego.
 - b) jest zarejestrowany w Polsce zgodnie z przepisami o ruchu drogowym;
 - c) jego dopuszczalna masa całkowita nie przekracza 3,5 ton;
 - d) od daty jego pierwszej rejestracji nie upłynęło więcej niż 10 lat
- i nie jest:
- i. pojazdem użytkowanym jako pojazd pasażerski komunikacji miejskiej lub do przewożenia osób, za wymaganą opłatą za przejazd,
 - ii. pojazdem użytkowanym jako pojazd do transportu towarów lub do przewożenia towarów po uiszczeniu zapłaty za koszt transportu,

- iii. pojazdem przewożącym niebezpieczne towary, takie jak te określone w europejskiej umowie dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych,
- iv. pojazdem przewożącym ładunki emitujące promieniowanie jonizujące, które mają być wykorzystane poza instalacją jądrową, pod warunkiem, że ładunki takie spowodowały lub zwiększyły wielkość szkody,
- v. pojazdem użytkowanym, w szkołach nauki jazdy,
- vi. pojazdem używanym przez publiczne służby ratunkowe, łącznie z karetkami pogotowia ratunkowego,
- vii. pojazdem użytkowanym w wyścigach, rajdach i w jazdach próbnych,
- viii. autobusem mającym ponad 10 siedzeń,
- ix. motocyklem,
- x. pojazdem poruszającym się na obszarze lotnisk,
- xi. pojazdem wykorzystywanym w systemie wspólnego użytkowania (tzw. car-sharing),
- xii. pojazdem zaprojektowanym lub przystosowanym do celów wojskowych i/lub policyjnych,
- xiii. pojazdem wraz z wyposażeniem, wykorzystywanym jako specjalistyczne urządzenia w przemyśle oraz rolnictwie, mającym zakaz wjazdu na autostrady.

Suma Ubezpieczenia: górna granica odpowiedzialności Ubezpieczyciela odpowiadająca wartości ubezpieczonego Pojazdu, zgodnie z art. 5 OWU.

Szkoda Całkowita: zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego Pojazdu jeżeli koszt naprawy, łącznie z kosztami robocizny, wyliczonymi zgodnie z Systemem Eksperckim, na datę wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, przekracza 70% Sumy Ubezpieczenia, zgodnie z art. 5 OWU.

Szkoda Częściowa: uszkodzenie lub utrata części Pojazdu, jeśli koszt naprawy, łącznie z kosztami robocizny, wyliczonymi zgodnie z Systemem Eksperckim, na datę wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego, będzie niższy lub równy 70% Sumy Ubezpieczenia.

System Ekspercki: system wyceny wartości pojazdów albo kosztorysowania napraw pojazdów stosowany przez Ubezpieczyciela.

Ubezpieczony, Ubezpieczający: ALD Automotive Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000056876, NIP: 525-21-92-243, REGON: 016814865, z kapitałem zakładowym w wysokości: 64.010.000 PLN.

Ubezpieczyciel: SOGESSUR S.A., zakład ubezpieczeń w formie spółki akcyjnej utworzonej i działającej zgodnie z prawem francuskim z siedzibą pod adresem: Tour D2 – 17 bis place des Reflets – 92919 Paris La Defense CEDEX, Francja, zarejestrowana we francuskim rejestrze handlowym pod nr 379 846 637 R.C.S. Nanterre, działający w Polsce poprzez oddział SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Placu Solnym 16, 50-062 Wrocław, wpisanego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000532682, NIP: 101-000-70-62, REGON: 360249597.

Udział Własny: kwotowa wartość szkody, która w przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego będzie pokryta przez Ubezpieczającego; wartość ta wskazana jest w indywidualnej umowie serwisowej (IUS) zawartej pomiędzy Ubezpieczającym i Klientem.

Użytkownik Pojazdu: a) Klient będący osobą fizyczną lub pracownik Klienta będącego przedsiębiorcą lub osoba trzecia upoważniona przez Klienta do użytkowania Pojazdu, pod warunkiem, że Klient ponosi i będzie ponosić odpowiedzialność za działania lub zaniechania takiej osoby w takim samym zakresie, jak za swoje własne działania lub zaniechania; b) pracownik lub zleceniobiorca Ubezpieczającego lub osoba trzecia upoważniona przez Ubezpieczającego, pod warunkiem, że Ubezpieczający ponosi i

będzie ponosić odpowiedzialność za działania lub zaniechania takiej osoby w takim samym zakresie jak za swoje własne czynności i zaniechania.

Wyposażenie: Wyposażenie fabryczne, jak również wyposażenie stosowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa jazdy i ochrony pojazdu przed Kradzieżą, zamontowane w Pojeździe za wiedzą i zgodą Ubezpieczającego.

Zdarzenie Ubezpieczeniowe: niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczonego lub Użytkownika Pojazdu wystąpienie jednego ze zdarzeń określonych w art. 3.1 OWU.

Art. 3 Przedmiot i zakres ubezpieczenia

3.1. Przedmiot ubezpieczenia

3.1.1. Przedmiotem ubezpieczenia jest Pojazd wraz z Wyposażeniem i Wyposażeniem Dodatkowym oraz kluczyki do Pojazdu. Zakresem ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU objęte są szkody polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie Pojazdu, Kradzieży kluczyków do Pojazdu, Wyposażenia lub Dodatkowego Wyposażenia oraz Koszty Wybicia Szyby, wskutek następujących zdarzeń w Okresie ubezpieczenia:

- a) kolizji z osobą, przedmiotem lub zwierzęciem,
- b) Kradzieży przedmiotu ubezpieczenia wyłącznie w przypadku, gdy Pojazd posiada zamontowane urządzenia zabezpieczające Pojazd przed Kradzieżą, atestowane przez podmiot uprawniony do certyfikacji takich urządzeń:
 - w Pojeździe będącym samochodem osobowym o dopuszczalnej wadze do 2 ton, o wartości brutto do 60.000 PLN: jedno atestowane zabezpieczające urządzenie elektroniczne,
 - w Pojeździe będącym samochodem osobowym o dopuszczalnej wadze do 2 ton, o wartości brutto powyżej 60.000 PLN: dwa atestowane zabezpieczające urządzenia elektroniczne, z których jedno musi być alarmem samochodowym,
 - w Pojeździe będącym samochodem osobowym o dopuszczalnej wadze do 2 ton, o wartości brutto powyżej 300.000 PLN: oprócz dwóch atestowanych zabezpieczających urządzeń elektronicznych z których jedno musi być alarmem samochodowym, wymagane jest zainstalowanie trzeciego urządzenia zabezpieczającego posiadającego zdalny system lokalizacji.
- c) zdarzeń naturalnych, przez które rozumie się: powódź, zalanie, utonięcie, huragan, gwałtowna burza, tornado, cyklon, gradobicie, tsunami, lawina, osunięcie terenu, osunięcie skał/kamieni lub szkody spowodowane przez ciężar śniegu,
- d) aktów wandalizmu lub sabotażu, pod warunkiem zgłoszenia ich na policję,
- e) pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu,
- f) szkody wyrządzonej w Pojeździe podczas udzielania pomocy osobom wymagającym pomocy medycznej.

3.1.2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również dodatkowe koszty związane ze zdarzeniami opisanymi w art. 3.1.1. podpunktach a) - f), obejmujące:

- a) Koszty ochrony uszkodzonego Pojazdu przez okres nie dłuższy niż do dnia zbadania i sporządzenia technicznej oceny powypadkowej przez Ubezpieczyciela;
- b) Koszty wynikające z zastosowania środków zapobiegających powstaniu lub zwiększeniu zakresu szkody, przy czym koszty dodatkowe o których mowa w art. 3.1.2. a) nie mogą przekroczyć 10% Sumy Ubezpieczenia i w żadnym wypadku kwoty 5.000 złotych.

3.2. Ochrona ubezpieczeniowa i czas trwania umowy ubezpieczenia

3.2.1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku o ubezpieczenie na Okres Ubezpieczenia.

3.2.2. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu przed zakończeniem Okresu Ubezpieczenia w przypadku przeniesienia własności lub przeniejstrowania Pojazdu.

3.3. Zakres terytorialny

Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia Ubezpieczeniowe, które zaszły:

- (a) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz innych państw sygnatariuszy umowy zawartej pomiędzy biurami narodowymi z państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) oraz państw stowarzyszonych, określająca wzajemne stosunki między biurami narodowymi;
- (b) na terytorium Ukrainy, Mołdawii, Rosji lub Białorusi w odniesieniu do zdarzeń zdefiniowanych w 3.1.1 z wyłączeniem Kradzieży;
- (c) na indywidualny wniosek i po uzgodnieniu składki z Ubezpieczającym, ochroną ubezpieczeniową może być również objęte ryzyko Kradzieży na obszarze Ukrainy, Mołdawii, Rosji i Białorusi.

Art. 4 Wyłączenia

4.1. Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje szkód:

- a) spowodowanych w wyniku prowadzenia Pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków, leków lub podobnych substancji, które mogą wywierać wpływ na zdolność Użytkownika Pojazdu do kierowania Pojazdem lub w przypadku odmowy poddania się badaniu na określenie zawartości poziomu alkoholu we krwi, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,
- b) które wystąpiły gdy Użytkownik Pojazdu nie posiadał ważnego prawa jazdy, innego dokumentu uprawniającego do kierowania Pojazdem, lub jeśli nie zastosował się do ograniczeń wymienionych w takich dokumentach, chyba że chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,
- c) spowodowanych umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa po stronie Użytkownika Pojazdu lub w przypadku, gdy kierowca zbiegł z miejsca wypadku,
- d) spowodowanych w czasie jazdy, jeśli Pojazd nie miał ważnych wymaganych okresowych badań technicznych w czasie wystąpienia zdarzenia, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia,
- e) spowodowanych w czasie jazdy, jeśli Pojazd nie był zarejestrowany w chwili wystąpienia zdarzenia,
- f) których wartość nie przekracza 300 zł,
- g) powstałych w czasie normalnego użytkowania Pojazdu, jego awarii mechanicznej, normalnego zużycia, zamarznięcia, skażenia radioaktywnego, wpływu innych substancji toksycznych lub w wyniku nieodpowiedniej naprawy Pojazdu, jak również nieodpowiedniego załadowania lub transportowania ładunku bądź bagażu,
- h) spowodowanych działaniami wojennymi (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy też nie), rozruchami, strajkami i niepokojem społecznym, lub w wyniku aktywnego uczestnictwa w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg,
- i) spowodowanych atakami terrorystycznymi, które w takich okolicznościach oznaczają wszelkie działania, w szczególności użycie siły lub przemocy lub zagrożenie ich użycia, podejmowanymi przez osobę lub grupę (grupy) osób, działających samodzielnie lub w imieniu dowolnych organizacji lub rządów lub pozostających z nimi w jakiegokolwiek relacji związanej dla celów politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, łącznie z działaniami podejmowanymi z zamiarem wywarcia wpływu na władze państwa, rząd lub w celu zastraszenia społeczeństwa lub jego części,
- j) polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu jedynie opon, z zastrzeżeniem art. 3.1.1 litera d),
- k) które wystąpiły przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do Pojazdu,
- l) które wystąpiły w Pojeździe wykorzystanym jako narzędzie przestępstwa;
- m) szkód pośrednich, strat finansowych i wydatków mających związek ze szkodą w Pojeździe, wydatków poniesionych na strzeżenie Pojazdu, mandatów, kosztów zakwaterowania, kosztów podróży służbowych, utraconych korzyści, utraconych przychodów, przestojów;
- n) do których doszło w czasie wyścigów samochodowych, rajdów, w czasie jazd próbnych, nauki jazdy jak również w wyniku wykorzystywania pojazdu jako rekwizyt;
- o) dotyczących Dodatkowego Wyposażenia, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 3.1.1 OWU;
- p) poniesionych w wyniku naprawy lub modyfikacji dowolnej części systemu przetwarzania danych elektronicznych lub dodatkowego urządzenia w celu naprawienia usterek, przywrócenia właściwości logicznych lub funkcjonalnych,

- q) wynikających z użytkowania Pojazdu w sposób niezgodny z umową zawartą pomiędzy Klientem i Ubezpieczającym, na mocy której Klient uprawniony jest do użytkowania Pojazdu.

4.2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą z Kradzieży:

- a) jeśli Pojazd w chwili wystąpienia zdarzenia nie był chroniony w sposób przewidziany w jego konstrukcji lub nie posiadał skutecznego i uruchomionego systemu zabezpieczenia chroniącego Pojazd przed Kradzieżą, o którym mowa w art. 3.1.1 lit. b) OWU,
- b) jeśli powstała w wyniku przywłaszczenia Pojazdu lub jego utraty w wyniku przestępczego wejścia osoby trzeciej w posiadanie kluczyków do Pojazdu, jego otwarcia i uruchomienia, za zgodą lub na skutek rażącego niedbalstwa Użytkownika Pojazdu,
- c) jeśli dowód rejestracyjny Pojazdu:
- został pozostawiony w Pojeździe podczas Kradzieży Pojazdu;
 - został zagubiony w innych okolicznościach, przy czym nie był należycie zabezpieczony w odpowiednim miejscu poza Pojazdem i/lub został pozostawiony, bez sprawdzania, w miejscu dostępnym dla osób nieuprawnionych;
 - nie został zgłoszony Ubezpieczycielowi i policji jako zagubiony przez Użytkownika Pojazdu w ciągu 24 godzin od stwierdzenia zagubienia;

chyba że powyższe okoliczności nie miały wpływu na wystąpienie zdarzenia, w szczególności jeśli stanowiły one skutek wcześniejszego użycia przemocy lub zagrożenia jej użycia przez sprawcę Kradzieży.

Art. 5 Suma Ubezpieczenia

5.1. Suma Ubezpieczenia wynosi:

- a) wartość netto Pojazdu podanej na fakturze – w okresie pierwszych sześciu miesięcy od daty pierwszej rejestracji Pojazdu;
- b) wartość rynkowa netto określona przez Ubezpieczyciela na podstawie:
- rynkowej wyceny danej marki, modelu i rodzaju Pojazdu, w oparciu o System Ekspertyki,
 - roku produkcji, łącznie z Wyposażeniem Pojazdu, Dodatkowym Wyposażeniem, o ile ma zastosowanie, przebiegiem oraz stanem technicznym,
- w okresie po upływie sześciu miesięcy od daty pierwszej rejestracji Pojazdu.

5.2. Wyceny stanowiące podstawę określenia Sumy Ubezpieczenia zawarte są w katalogach zatwierdzonych przez Ubezpieczyciela. W przypadku, kiedy System Ekspertyki nie umożliwia dokonania wyceny danej marki, modelu i rodzaju Pojazdu, braku wycen rynkowych dla danego Pojazdu, wartość Sumy Ubezpieczenia przyjęta dla celów ubezpieczenia zostanie wyliczona w oparciu o inne dostępne systemy eksperckie, jako średnia wartość dwóch pojazdów podobnego rodzaju.

5.3. Suma Ubezpieczenia nie jest pomniejszana o wartość Odszkodowania wypłaconego z tytułu jakiegokolwiek Szkody Częściowej która wystąpiła w Okresie Ubezpieczenia.

5.4. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem Okresu Ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany Okres Ubezpieczenia.

Art. 6 Obowiązki w przypadku wystąpienia szkody

6.1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego Użytkownik Pojazdu:

- a) podejmie odpowiednie środki w celu zabezpieczenia bezpieczeństwa ruchu drogowego w miejscu wypadku;
- b) podejmie działania w celu zapobieżenia powiększaniu się szkody, użyje dostępnych mu środków w celu ratowania Pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- c) powstrzyma się od dokonywania jakichkolwiek zmian w uszkodzonym Pojeździe, chyba że będzie to potrzebne dla dalszej bezpiecznej jazdy oraz powstrzyma się od jakichkolwiek napraw bez umożliwienia Ubezpieczycielowi oględzin Pojazdu, chyba że Ubezpieczyciel nie przeprowadził takich oględzin w terminie 7 dni od otrzymania powiadomienia o szkodzie albo w terminie 14 dni, jeśli konieczne było wyznaczenie niezależnego rzeczoznawcy w celu dokonania takiego badania;

- d) w przypadku wystąpienia szkody poza granicami kraju niezwłocznie powiadomi o tym Ubezpieczyciela, nie będzie dokonywał żadnych zmian w uszkodzonym Pojeździe, ani nie będzie podejmował prób jego naprawy, chyba że naprawa będzie w zakresie niezbędnym do dalszej bezpiecznej jazdy a jej koszt i nie przekroczy limitu określonego w art. 8.7 Warunków Ogólnych,
- e) niezwłocznie zgłosi każdą szkodę Ubezpieczycielowi, nie później niż w terminie 7 dni od daty wystąpienia szkody lub powrotu do kraju, jeśli szkoda miała miejsce poza granicami kraju,
- f) niezwłocznie powiadomi policję oraz inne odpowiednie organy, w przypadku szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo lub wyrządzono znaczną szkodę majątkową lub szkodę na osobie
- g) odnotuje, w przypadku kolizji z innym pojazdem, dane tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, jak również numer polisy lub innego dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy ubezpieczenia, nazwę i adres ubezpieczyciela, z którym zawarto umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej; obowiązek odnotowania dotyczy informacji o wszystkich uczestnikach kolizji;
- h) odnotuje, w przypadku szkody z udziałem pieszego, dane osobowe i adres tej osoby (w przypadku dzieci i osób niepełnoletnich – również dane rodzica / opiekuna prawnego);
- i) odnotuje, w przypadku szkody wyrządzonej przez zwierzęta domowe lub zwierzęta gospodarskie, dane właściciela, nazwę i adres ubezpieczyciela, z którym zawarł umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej o ile będzie to możliwe;
- j) przedstawi dokument potwierdzający atestowane zabezpieczenia określone w art. 3.1.1 lit. b) OWU;
- k) niezwłocznie powiadomi, w przypadku wystąpienia szkody w wyniku Kradzieży:
 - policję, nie później niż w ciągu 12 godzin, począwszy od godziny powzięcia informacji dotyczącej Zdarzenia Ubezpieczeniowego.
 - Ubezpieczyciela lub jego przedstawiciela, przekazując wszelkie niezbędne informacje i wyjaśnienia, nie później niż w ciągu 24 godzin, począwszy od godziny powzięcia informacji dotyczącej Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

6.2. Ubezpieczający lub Użytkownik Pojazdu zgłaszający szkodę zobowiązany jest do:

- a) zgłoszenia wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego pod numer telefonu: +48 22 465 68 80 oraz przedstawienia opisu zdarzenia i okoliczności wypadku;
- b) umożliwienia Ubezpieczycielowi sprawdzenia dokumentów uprawniających do prowadzenia uszkodzonego Pojazdu (prawo jazdy) osoby prowadzącej Pojazd w czasie, w którym wystąpiła szkoda.
- c) dostarczenia dowodu rejestracyjnego Pojazdu,
- d) dostarczenia dokumentów dotyczących szkody oraz ułatwienia ustalenia wszelkich okoliczności wypadku lub zakresu szkody w postępowaniu prowadzonym przez Ubezpieczyciela, jak również udzielić pomocy w związku z dochodzeniem roszczeń Ubezpieczyciela u sprawcy szkody;
- e) przedstawi dokument potwierdzający atestowane zabezpieczenia określone w art. 3.1.1 lit. b) OWU;
- f) w przypadku Kradzieży Pojazdu, dodatkowo niezwłocznego przekazania wszystkich kluczyków do Pojazdu lub innych urządzeń służących do uruchomienia Pojazdu, lub uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych zamontowanych w Pojeździe;
- g) przedłożyć pozostałe dokumenty niezbędne w celu likwidacji szkody, określone przez Ubezpieczyciela, jako niezbędne do określenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub ustalenia wysokości Odszkodowania.

6.3. W przypadku naruszenia obowiązku, o którym mowa w art. 6.1 OWU w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Użytkownika Pojazdu, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć Odszkodowanie, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

Art. 7 Odszkodowanie w przypadku Szkody Całkowitej

7.1 Odszkodowanie w przypadku Szkody Całkowitej ustalane jest przez Ubezpieczyciela jako różnica pomiędzy rynkową wartością pojazdu ustalonymi na podstawie Systemu Ekspertskiego i wartością pozostałości po szkodzie, o ile wartość naprawy przekracza 70% Sumy Ubezpieczenia. Od tak ustalonej wysokości szkody odejmuje się Udział Własny w szkodzie Ubezpieczonego.

7.2. W przypadku całkowitego zniszczenia lub Kradzieży Dodatkowego Wyposażenia objętego ubezpieczeniem, Ubezpieczyciel ustali kwotę Odszkodowania, z uwzględnieniem wartości rynkowej ustalonej w oparciu o System Ekspertki.

7.3. Ubezpieczyciel zwróci Dodatkowe koszty, o których mowa w art. 3.1.2 OWU, udokumentowane oraz uzasadnione okolicznościami Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

Art. 8 Odszkodowanie w przypadku Szkody Częściowej

8.1. Odszkodowanie w przypadku Szkody Częściowej ustalane jest w następujący sposób:

- a) na podstawie kalkulacji w oparciu o System Ekspertki albo
- b) jeżeli Ubezpieczający złoży taki wniosek - na podstawie kalkulacji dokonanej przez Ubezpieczającego i zaakceptowanej przez Ubezpieczyciela, pod warunkiem że naprawa Pojazdu zostanie potwierdzona rachunkami/fakturami wystawionymi przez warsztaty naprawcze wskazane przez Ubezpieczającego albo,
- c) w drodze odrębnego porozumienia pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym

8.2. Ubezpieczyciel może ustalić z Ubezpieczającym, że naprawa zostanie rozliczona bezgotówkowo w warsztacie zaakceptowanym przez Ubezpieczyciela. Koszty naprawy zostaną określone przez Ubezpieczyciela na podstawie oryginalnych faktur /rachunków potwierdzających zakończenie naprawy, wydanych przez wskazany warsztat. W każdym przypadku Ubezpieczyciel określa koszty naprawy w oparciu o ceny oferowane przez warsztaty naprawcze znajdujące się na rynku lokalnym Użytkownika Pojazdu.

8.3. Wartość Szkody Częściowej obejmuje koszty naprawy Pojazdu w zakresie wyznaczonym oceną techniczną sporządzoną przez Ubezpieczyciela i wymaganą technologią naprawy.

8.4. Ocena kosztów naprawy Pojazdu obejmuje:

- a) koszty robocizny określone przez Ubezpieczyciela na podstawie:
 - standardowego czasu naprawy wynikającego z Systemu Ekspertkiego; Jeżeli System Ekspertki nie umożliwi ustalenia standardowego czasu naprawy, standardowy czas naprawy zostanie ustalony w oparciu o inne dostępne systemy eksperckie.;
 - przeciętnej stawki za 1 roboczogodzinę, wynikającą z Systemu Ekspertkiego; Jeżeli System Ekspertki nie umożliwi ustalenie stawki za 1 roboczogodzinę, przeciętną stawkę za 1 roboczogodzinę ustaloną w oparciu o inne dostępne systemy eksperckie lub średnie ceny na rynku lokalnym Użytkownika Pojazdu.
- b) koszt części zamiennych, opon i materiałów lakierniczych według cen detalicznych ustalonych przez producenta;
- c) Jeżeli producent nie ustalił ceny detalicznej dla części zamiennych, opon lub materiałów lakierniczych, ich koszt ustala się w oparciu o System Ekspertki, a jeżeli to nie jest możliwe, w oparciu o średnie ceny na rynku lokalnym Użytkownika Pojazdu,`

8.5. Podczas ustalania odszkodowania za szkodę w oponach, Ubezpieczyciel nie uwzględnia stopnia zużycia opon. W przypadku konieczności wymiany karoserii lub kabiny kierowcy Pojazdu, w celu określenia wartości szkody, przyjęta zostanie cena nowej karoserii lub kabiny kierowcy pomniejszona o stopień zużycia wynikający z okresu użytkowania uszkodzonej karoserii (kabiny kierowcy) oraz o wartość części nieuszkodzonych niepodlegających wymianie. Wartość zużycia karoserii lub kabiny kierowcy Pojazdu określana będzie za każdy zakończony miesiąc jej użytkowania z założeniem, że data na fakturze nabycia będzie uznawana za początek użytkowania, a w przypadku braku faktury, będzie to 31 dzień grudnia roku produkcji Pojazdu; natomiast data wystąpienia szkody będzie uznawana za końcową datę użytkowania.

8.6. Ubezpieczający albo Użytkownik Pojazdu jest zobowiązany do przedstawienia Pojazdu do oględzin w czasie naprawy i po jej zakończeniu, na każde żądanie Ubezpieczyciela.

8.7. Jeżeli do powstania szkody dojdzie za granicą Rzeczypospolitej Polskiej, naprawa pojazdu powinna być dokonana w Polsce, chyba że Ubezpieczyciel wyrazi zgodę na naprawę za granicą, chyba, że koszt naprawy Pojazdu nie przekroczy równowartości 3.000 zł brutto; poniesione koszty naprawy, zostaną zwrócone na podstawie oryginalnych faktur / rachunków, zawierających wykaz części zamiennych i specyfikację kosztów robocizny;

8.8 Kwota Odszkodowania wypłacanego przez Ubezpieczyciela nie może przekroczyć Sumy Ubezpieczenia zgodnie z art. 5 OWU.

8.9. W przypadku Częściowej Szkody w Pojeździe Ubezpieczyciel odejmie Udział Własny w szkodzie.
8.10. Ubezpieczyciel zwróci Dodatkowe koszty, o których mowa w art. 3.1.2 OWU, udokumentowane oraz uzasadnione okolicznościami Zdarzenia Ubezpieczeniowego.

8.11. Na żądanie Ubezpieczającego, w przypadku utraty kluczyków na skutek Kradzieży (fabrycznie przystosowanych do otwierania Pojazdu) Ubezpieczyciel zwróci poniesione i udokumentowane koszty wymiany wkładek do zamków oraz przeprogramowania modułów zabezpieczeń przeciwkradzieżowych. Warunkiem wypłaty Odszkodowania jest przedstawienie Ubezpieczycielowi oryginału lub kopii zgłoszenia Kradzieży na policji.

Art. 9 Wypłata Odszkodowania

9.1. Odszkodowanie zostanie wypłacone Ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej przez Ubezpieczonego.

9.2. Ubezpieczyciel wypłaca Odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia szkody.

9.3. Jeśli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub kwoty Odszkodowania okaże się niemożliwe w powyższym terminie, Odszkodowanie powinno zostać wypłacone w terminie 14 dni od dnia w którym – przy zachowaniu należytej staranności - wyjaśnienie tych okoliczności stało się możliwe. Jednakże bezsporną część Odszkodowania Ubezpieczyciel powinien wypłacić w terminie przewidzianym w art. 9.2 OWU.

9.4. W przypadku odnalezienia Pojazdu po wypłacie Odszkodowania, tytuł własności zostanie przeniesiony na Ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych pomiędzy Ubezpieczającym/ Ubezpieczonym a Ubezpieczycielem.

9.5. Jeśli Odszkodowanie nie przysługuje, Ubezpieczyciel poinformuje o tym Ubezpieczonego na piśmie w terminie 30 dni, z podaniem przyczyny odmowy oraz podstawy prawnej uzasadniającej odmowę wypłaty Odszkodowania.

9.6. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu Zdarzenia Ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od daty otrzymania tego zawiadomienia, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, jeżeli nie on występuje z zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości Odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

9.7. Jeśli w terminie, o którym mowa w art. 9.2 OWU Ubezpieczyciel nie wypłaci Odszkodowania, zawiadamia na piśmie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część Odszkodowania.

9.8. Jeśli Odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Art. 10 Cesja roszczeń / Subrogacja

10.1 O ile nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty Odszkodowania przez Ubezpieczyciela, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego Odszkodowania. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył

tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Ubezpieczyciela.

10.2. Jeśli Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o Odszkodowanie od sprawcy lub ograniczył zakres roszczenia, Ubezpieczyciel będzie mógł odmówić wypłaty Odszkodowania lub zmniejszyć jego wysokość. Jeśli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczeń zostanie ujawnione po wypłacie Odszkodowania, Ubezpieczyciel będzie uprawniony do dochodzenia zwrotu całości lub części Odszkodowania wypłaconego Ubezpieczonemu.

Art. 11 Skargi

11.1. Skargi, a w szczególności reklamacje mogą być składane w następujący sposób:

- Na piśmie – osobiście w jednostce Ubezpieczyciela lub listownie w rozumieniu polskiej Ustawy Prawo pocztowe, na następujące adresy jednostek:
 - 1) Siedziby głównej Ubezpieczyciela SOGESSUR S.A. Oddział w Polsce: Plac Solny 16, 50-062 Wrocław;
 - 2) operatora Ubezpieczyciela: April Polska sp. z o.o., ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa
- Pocztą elektroniczną na adres: reklamacje.sogessur@pl.april.com
- Ustnie – telefonicznie- dzwoniąc pod numer operatora Ubezpieczyciela: +48 22 749 97 05 lub osobiście do protokołu w czasie wizyty w jednostce Ubezpieczyciela lub operatora Ubezpieczyciela.

11.2. Skargi i reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednakże niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Ubezpieczyciela lub w terminie 60 dni w przypadku złożonych spraw, gdzie nie jest możliwe rozpatrzenie i odpowiedź w powyższym terminie.

11.3. Powyższe postanowienia nie ograniczają w żaden sposób praw zainteresowanych osób do:

- a) dochodzenia roszczenia w sądzie,
- b) złożenia skargi do Rzecznika Finansowego.

11.4. Organem właściwym do rozpatrywania skarg na działalność Ubezpieczyciela jest Rzecznik Finansowy.

Art. 12 Odstąpienie

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający/ Ubezpieczony ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Art. 13 Powiadomienia i Adresy

12.1. Ubezpieczyciel oraz Ubezpieczający zobowiązani są do informowania siebie wzajemnie o zmianach ich adresów.

12.2. Datą złożenia oświadczenia będzie data, w której oświadczenie zostanie dostarczone do adresata w sposób umożliwiający mu zapoznanie się z jego treścią.

Art. 14 Jurysdykcja

14.1. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

14.2. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby następcy prawnego ubezpieczonego lub następcy prawnego uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

15. Prawo właściwe

15.1. Umowa ubezpieczenia zawarta na podstawie OWU podlega prawu polskiemu.

15.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Art. 16 Informacja na temat OWU

Niniejsze OWU wchodzi w życie dnia 1 lipca 2018 r. i będą miały zastosowanie do umów ubezpieczenia, w których ochrona ubezpieczeniowa rozpocznie się nie wcześniej niż z dniem 1 lipca 2018 r.